

**SCHRIFTELIJKE VRAGEN**

College van burgemeester en wethouders  
van de gemeente Arnhem  
Koningstraat 38  
6811 DG Arnhem

**Datum**  
31 januari 2019

**Contact**  
Sabine Andeweg

**Doorkiesnummer**  
06 50604661

**Email**  
sabine.andeweg@d66arnhem.nl

**Betreft**

Schriftelijke vragen ex. Art 44 Rvo betreffende herinnering voor betaling gemeentelijke belasting

Op 5 januari jl. meldt het Financieel Dagblad<sup>1</sup> dat veel Nederlandse gemeenten geen kosteloze betalingsherinnering sturen als betaling van de gemeentelijke belastingen door inwoners uitblijft. De meeste gemeenten sturen klaarblijkelijk direct een aanmaning met een ophoging van het oorspronkelijke factuurbedrag. Navraag leert dat het ook bij de gemeente Arnhem staand beleid is om direct over te gaan tot een verhoging, als er niet tijdig betaald is. Dit betreft direct 7 euro extra bij een factuurbedrag onder de 454 euro en 16 euro extra bij een factuur boven de 454 euro.

D66 ziet meerwaarde in een meer preventieve aanpak in plaats van het huidige repressieve systeem. Hoewel het voor overheidsinstellingen, in tegenstelling tot het bedrijfsleven, geen wettelijke verplichting is om eerst een brief ter herinnering te zenden, zou dit natuurlijk wel kunnen. Onder meer de Noord-Hollandse gemeente Schagen<sup>2</sup> koos al voor beleid waar pas na een herinnering een ophoging volgt.

Overeenkomstig art. 44 van het Reglement van orde stelt de fractie van D66 de volgende vragen:

1. Welk percentage van de facturen voor gemeentelijke belastingen wordt te laat voldaan door inwoners en klopt het beeld dat dit dan altijd direct leidt tot een ophoging van het factuurbedrag?
2. Waarom heeft de gemeente Arnhem gekozen voor dit type betalingsbeleid?
3. Ziet het college kans dit beleid, in navolging van onder meer de gemeente Schagen, aan te passen en inwoners niet direct te belasten als zij onverhoopt vergeten een factuur te voldoen?

<sup>1</sup> <https://fd.nl/futures/1283743/veen-betalingsherinnering-door-de-overheid>

<sup>2</sup> [https://www.schagen.nl/home/nieuws\\_43640/item/gemeente-stuurt-voortaan-herinneringsbrief-bij-belastingen\\_41176.html](https://www.schagen.nl/home/nieuws_43640/item/gemeente-stuurt-voortaan-herinneringsbrief-bij-belastingen_41176.html)

4. Bestaat de mogelijkheid om enkele dagen voor het verstrijken van de factuurdatum standaard een preventieve en geautomatiseerde (digitale) betalingsherinnering te sturen, zodat verlate betalingen überhaupt minder vaak optreden?

In afwachting van uw antwoord.

Met vriendelijke groet,

Sabine Andeweg  
D66 Arnhem